

Política de Privacidade e Divulgação de Informações

*Ao utilizar o portal **TECKI** e adquirir nossos Serviços e/ou Produtos, você compartilha inúmeras informações pessoais. Essas informações e dados pessoais são de suma importância para que a sua experiência conosco seja única e personalizada, além de nos auxiliar a sempre buscar a excelência e aperfeiçoamento do nosso atendimento e dos nossos serviços. Nós buscamos entender sua necessidade, conhecer seu problema e então lhe entregar uma solução! Por isso precisamos de suas informações para sermos assertivos na entrega da solução para o seu problema.*

Esta **Política de Privacidade e de Divulgação de Informações** (“**Política de Privacidade**”) tem por objetivo explicar a utilização dos dados e informações do **USUÁRIO**, coletadas pela **CDF ASSISTÊNCIA E SUPORTE DIGITAL S.A.**, sociedade empresária com sede no Estado de São Paulo, na Cidade de Barueri, estabelecida na Alameda Rio Negro, nº 500, no Município de Barueri, CEP 06454-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.769.874/0001-10 (“**CDF**”), quando do acesso e cadastramento do **USUÁRIO** em nossa plataforma **TECKI**.

Na **CDF** nos importamos com nossos **CLIENTES** e com a confiança depositada em nossa empresa, por isso é necessário que você, **USUÁRIO** do nosso **Portal TECKI**, tenha conhecimento sobre como e por que utilizamos os seus dados. Por meio desta Política, você conseguirá entender de forma fácil, clara e transparente a importância das suas informações e, principalmente, sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos, transferimos, protegemos e registramos suas atividades, tudo em conformidade com a legislação em vigor no Brasil.

A **Política de Privacidade** foi elaborada visando consolidar nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações de nossos **USUÁRIOS**. Entendemos que nossos **USUÁRIOS** precisam de informações claras e transparentes sobre o tratamento das informações pessoais que são passadas ao acessarem nosso **Portal TECKI**.

Portanto, é **importante** que você, nosso **USUÁRIO**, leia atentamente todas as informações, pois ao acessar e navegar no Portal **TECKI**, você estará aceitando os termos e condições previstos nesta **Política de Privacidade e OUTORGANDO** à **CDF** o direito de uso sobre os dados e informações coletados e compartilhados, nos moldes e condições descritas na **Política de Privacidade**, juntamente com todos os demais avisos que possam aparecer nas páginas deste **Portal TECKI**, pertinentes à referida **Política de Privacidade**.

Esta **Política de Privacidade** faz parte integrante dos **Termos e Condições de Uso** do **Portal TECKI** e aplica-se a todo e qualquer **USUÁRIO** dos serviços e produtos ofertados pela **CDF**, incluindo sites, aplicativos e outros recursos. Caso haja conflito entre as disposições de ambos os documentos, deve prevalecer o estabelecido no mais específico.

A seguir, veja nosso compromisso com a proteção de seus dados pessoais.

Lembre-se: A CDF leva a sério o compromisso com a sua privacidade.

1. Glossário

1.1. Para fins de interpretação do presente documento, os termos e expressões abaixo terão os seguintes significados:

1. **CDF – Central de Funcionamento Tecnologia e Participações S.A.**: sociedade por ações, com filial na Alameda Rio Negro, 500 – 5º Andar Torre A, Alphaville Industrial, na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.769.874/0001-10, neste

ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada, simplesmente, **CDF**;

2. Portal **TECKI**: Portal da **CDF** de serviços na internet destinado ao comércio de bens e serviços, operado por meio do domínio <http://www.teckicdf.net/>;
3. Usuários: todas as pessoas que se cadastram no Portal **TECKI** e recebem uma Conta de Acesso individual e exclusiva, Clientes ou não;
4. Clientes: todas as pessoas que adquirirem os produtos ou serviços oferecidos pela **CDF**;
5. Internautas: todas as pessoas que acessam, de alguma forma, o Portal **TECKI**;
6. Conta de Acesso: credencial digital formada pela combinação de login e senha de acesso, única e intransferível para cada Usuário do Portal **TECKI**, que permite ao Usuário ingressar na área restrita do Portal **TECKI**, onde é possível verificar o status dos serviços adquiridos, precisão dos dados cadastrais e situação de solicitações de suporte.
7. Informações e dados pessoais: qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.
8. Dados de acesso: qualquer informação que possa ser usada para identificar o USUÁRIO, sua solicitação e atividades na internet, a interação com um serviço, as mensagens enviadas ou divulgadas, o Endereço de Protocolo de Internet ("IP") e horário de conexão, as URLs do site de origem e do site que o usuário pode visitar em seguida, o tipo e o idioma do navegador, um ou mais Cookies que possam identificar o seu navegador ou a sua conta, informações gerais e específicas sobre o hardware do seu computador, telefone móvel ou outro dispositivo, conexão à Internet, sistema operacional e número da versão utilizada;
9. Cookie: arquivo de texto enviado pelo servidor do Portal **TECKI** para o computador do USUÁRIO, com a finalidade de identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. Um Cookie é atribuído individualmente a cada computador; ele não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, trojans etc.
10. Base de Dados: conjunto de informações do USUÁRIO e/ou Cliente, coletadas quando dos acessos ao Portal **TECKI**, de propriedade e responsabilidade da **CDF**;
11. Criptografia: nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na internet.
12. Firewall: nome dado ao dispositivo físico e/ou lógico de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.
13. Serviços: comercialização e a intermediação de serviços diversos de assistência aos Clientes adquirentes dos Serviços.

14. Produtos: produtos diversos, podendo ou não serem adquiridos em conjunto com os Serviços.

1.2. No primeiro acesso ao Portal TECKI, recomendamos que o USUÁRIO ou Cliente leia atenta e integralmente a presente Política e, se estiver de acordo com seu conteúdo, continue navegando pelo nosso Portal TECKI. Caso você decida por adquirir nossos serviços e/ou produtos, recomendamos que você, Usuário e/ou Cliente, aceite e continue conosco, manifestando seu **consentimento livre, expresso e informado**, concordando e permitindo o acesso a seus dados e informações pessoais e dados de acesso.

1.3. Recomendamos que o Usuário e/ou Cliente prossiga com aquisição de serviços e/ou produtos apenas mediante o conhecimento dos termos da nossa Política. Portanto, em caso de dúvidas, nos procure por meio de nossos canais de atendimento e não prossiga com a compra.

2. Quais informações e dados dos USUÁRIOS são coletados

2.1. Para a garantia de que os serviços serão prestados com qualidade e visando o atendimento com excelência, serão coletadas Informações, dados pessoais e dados de acesso, bem como IP com data e hora, navegador, características do dispositivo de acesso e informações sobre cliques e também mediante uso de tecnologia padrão, como *cookies*, a fim de aperfeiçoar sua experiência de navegação, capazes de identificar os internautas e o perfil de nossos **USUÁRIOS** e Clientes, bem como os demais dados de contato, dados de cobranças e demais informações necessárias à prestação dos serviços.

2.2. Ao se registrar no site e acessar o **Portal TECKI**, criará um pequeno arquivo chamado *cookie* no disco rígido do seu computador, contendo informações que nos permitam acompanhar o caminho das suas ações através do nosso site e sua frequência de visitas. O **USUÁRIO** poderá, sempre que desejar, rejeitar os *cookies*.

2.2.1. Os *cookies* não serão utilizados para ler dados do seu disco rígido e não obterão informações de quaisquer outros *cookies* criados por outros sites, não armazenam informações pessoais, apenas de acesso. A **CDF** utiliza *cookies* com o único intuito de ajudar a entender o seu perfil, prover estatísticas e dados para aprimorar nossos serviços, melhorando o site e a performance de navegação.

2.3. As informações solicitadas aos **USUÁRIOS** são necessárias para melhorar e personalizar experiência de compra junto ao Portal **TECKI**, sendo que as Informações e dados pessoais **não** serão utilizadas além das hipóteses previstas neste instrumento e qualquer uso estará vinculado às diretrizes traçadas pela **CDF** nesta **Política de Privacidade**. Após o registro no site, o **USUÁRIO** poderá receber e-mails contendo boletins e outros materiais que você solicitar à **CDF**.

2.4. Todas as Informações e dados pessoais e Dados de acesso do **USUÁRIO**, serão incorporados à base de dados do Portal **TECKI**, portanto, o **USUÁRIO** consente e concorda que a **CDF** poderá, a seu critério, confirmar a exatidão dos dados e informações pessoais informados pelo **USUÁRIO**, consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito. Contudo, o **USUÁRIO** não se exime ou diminui sua responsabilidade quanto à exatidão e veracidade das informações e dados que fornecer.

2.5. É importante que você saiba que a **CDF** registrará as atividades do **USUÁRIO** e/ou Cliente no **Portal TECKI** criando logs que conterão: (i) endereço de IP; (ii) ações efetuadas pelo **USUÁRIO** ou Cliente no **Portal TECKI**; (iii) datas e horários de cada ação do **USUÁRIO** ou

Cliente no **Portal TECKI**, além do seu acesso às ferramentas e funcionalidades; (iv) informações sobre o dispositivo utilizado pelo **USUÁRIO** ou Cliente, versão de sistema operacional, navegador, localização da conexão, dentre outros aplicativos, softwares instalados e *session ID*, quando disponível.

2.5.1. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO** ou Cliente, no entanto, respeitarão os termos desta Política e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

2.6. . Importante esclarecer que o uso dessas tecnologias poderá ser desativado pelo **USUÁRIO** ou Cliente, a qualquer tempo, portanto, caso você **não** queira receber comunicações comerciais da **CDF**, você poderá cancelar sua inscrição no recebimento de e-mails a qualquer momento, sendo removidas do banco de dados ativo. **Importante: algumas informações poderão permanecer em nossos arquivos por um período, antes do descarte final.**

2.7. O **USUÁRIO** é, unicamente, responsável pela veracidade das informações e dados pessoais e dados de acesso utilizados quando do cadastro, assumindo a responsabilidade pela inexactidão das informações e se comprometendo a mantê-las atualizadas. A **CDF** não assume qualquer responsabilidade em caso de danos ou falhas nos serviços decorrentes da inexactidão dos dados informados pelo **USUÁRIO**, podendo, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do **USUÁRIO**, caso identifique qualquer inexactidão nas informações.

2.8. O **USUÁRIO** que se utilizar de dados falsos ou de terceiros poderá incorrer em crimes de estelionato, falsidade ideológica e outros delitos, podendo responder civil ou criminalmente por tal conduta, nos termos da lei.

2.9. A qualquer tempo o **USUÁRIO** e/ou o Cliente poderá alterar, retificar ou a excluir seus dados ou, ainda, requerer à **CDF**, por meio das ferramentas de atendimento disponíveis no **Portal TECKI** a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que lhes dizem respeito.

3. Utilização e Armazenamento das Informações Coletadas

3.1. A **CDF** possui o compromisso de manter Informações e dados pessoais e Dados de acesso sob o mais absoluto sigilo, utilizando para:

1. Criação de conta de acesso, comunicação, aquisição de produtos e navegação no **Portal TECKI**;
2. Identificar e autenticar adequadamente o **USUÁRIO** e/ou Cliente;
3. Realizar contato com o **USUÁRIO**, a devida prestação dos serviços, a cobrança dos produtos e/ou serviços adquiridos por meio do Portal **TECKI**, identificação do destinatário dos serviços adquiridos;
4. Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
5. Realizar os serviços adquiridos pelo **USUÁRIO** através do Portal **TECKI**;
6. Pesquisas e estatísticas genéricas para identificação dos perfis de nossos **USUÁRIOS**, desenvolvimento de novos produtos e serviços aos nossos clientes;
7. O cumprimento de determinações e obrigações legais de qualquer natureza, resolução de conflitos e questões legais relacionadas ao uso do Portal **TECKI**;

8. Estudo e implantação de melhorias da experiência dos USUÁRIOS quanto ao acesso no Portal **TECKI** e em relação a ofertas de serviços e produtos, além da prática de marketing direcionado, conforme o perfil do USUÁRIO;
9. Resguardar a **CDF** de direitos e obrigações relacionadas ao uso do Portal **TECKI**;
10. Compartilhar os dados coletados de forma anonimizada utilizando a tecnologia de *cookies* para permitir que parceiros de negócios tenham acesso para a devida e correta prestação dos serviços contratados, visando a qualidade no atendimento e na execução.

3.2. A Base de Dados que contém as informações do **USUÁRIO** e/ou Cliente é de propriedade e responsabilidade da **CDF** e não será comercializada e/ou cedida para terceiros, sendo que o uso, acesso e/ou compartilhamento, se e quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da **CDF**, podendo, neste sentido, ser fornecida para: (i) quando necessário às suas atividades comerciais, por exemplo, mas sem limitação, instituições financeiras; (ii) empresas pertencentes ao mesmo Grupo Econômico/Empresarial que a **CDF**, inclusive para sua *holding*, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente, respeitadas as condições desta Política; (iii) com empresas parceiras da **CDF**, nos termos da Política; (iv) em transações e alterações societárias envolvendo a **CDF** ou sua *Holding*, hipótese em que o compartilhamento das informações sejam necessárias para a continuidade dos Serviços; (v) mediante ordem judicial ou requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para requerê-las e (vi) para consulta de seus parceiros de negócio, fornecedores e prestadores de serviços.

3.3. Internamente, os dados e informações somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela **CDF** e/ou empresas pertencentes ao seu Grupo Econômico/Empresarial, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância da divulgação das informações, para os objetivos do Portal **TECKI**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

3.4. Os dados e informações coletadas, em hipótese alguma, serão comercializados, sendo manejados apenas por profissionais e parceiros devidamente autorizados pela **CDF**, que mantêm relação com os Serviços comercializados no Portal **TECKI**. As informações e dados poderão ser acessados apenas pela **CDF** e empresas pertencentes ao mesmo Grupo Econômico/Empresarial, inclusive a *Holding*, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócio, autoridades.

3.5. A **CDF** armazena as informações coletadas em ambiente seguro e controlado, podendo ser em servidores próprios ou de terceiros por ela contratados, localizados no Brasil ou no exterior, inclusive poderão ser armazenados por meio da tecnologia de *cloud computing*. São empregados todos os esforços razoáveis de mercado com intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

3.6. É importante que o **USUÁRIO** e Cliente saibam que a **CDF** emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações todavia, em razão da própria natureza da internet e considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, não há como assegurar que terceiros não autorizados e mal intencionados não logrem êxito em acessar indevidamente as informações armazenadas pela CDF, de modo que a CDF se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus, invasões ao banco de dados do Portal TECKI, salvo em casos de culpa ou dolo.

3.7. Pelas mesmas ferramentas de atendimento, o **USUÁRIO** e/ou Cliente poderão requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados pela **CDF**, desde que o contrato entre o **USUÁRIO** e/ou Cliente e a **CDF** tenha se encerrado, a conta de acesso cancelada ou decorrido prazo legal mínimo.

3.8. A **CDF** esclarece que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral dos dados, pois as Notas Fiscais geradas sempre são vinculadas ao CPF do **USUÁRIO** e/ou Cliente, sendo necessário guardar essa informação para que não haja divergência fiscal.

3.9. A **CDF** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro de Informações e dados pessoais do **USUÁRIO** e/ou Cliente pelo período máximo de 05 (cinco) anos, contados a partir do cancelamento da **conta de acesso**, podendo ser estendido por prazo superior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo a **CDF** a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo inferior.

3.10. Os dados preservados na condição acima indicada terão o uso limitado às seguintes hipóteses: (i) atender adequadamente às solicitações e dúvidas do **USUÁRIO** e/ou Cliente; (ii) resguardar a **CDF** de direitos e obrigações relacionadas ao uso do Portal **TECKI** e (iii) colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.

4. Minha Senha – Medidas de Segurança

4.1. Apesar dos esforços empreendidos pela **CDF** a fim de garantir a segurança dos seus dados, a utilização de serviços e o acesso à conteúdo da internet, envolve alguns riscos e exposições. Assim, é imprescindível que você também faça sua parte, adotando algumas medidas de segurança, visando reduzir os riscos envolvidos:

- nunca informe sua senha a terceiros;
- crie uma senha difícil de ser adivinhada, combinando letras, números e caracteres especiais;
- evite utilizar uma senha para vários sites e não se esqueça de trocá-las periodicamente ou imediatamente em caso de suspeita de que foi comprometida;
- use o botão “sair” ou “logoff” após finalizar sua navegação; e
- atenção redobrada ao acessar contas pessoais em computadores públicos.

4.2. É muito importante que você adote certos cuidados ao compartilhar um computador com outras pessoas, ao utilizar internet compartilhada ou wi-fi públicos. Isso porque suas informações pessoais ficam vinculadas não apenas ao seu perfil de cadastro, mas também ao navegador da web (browser). Assim, o histórico de acesso de aplicações de todas as pessoas que fizerem uso do mesmo navegador web (browser) ficará à disposição de quem vier acessá-lo, o que poderá comprometer a privacidade dos demais usuários, inclusive.

4.3. Existem algumas medidas que podem ser tomadas para evitar este compartilhamento de informações entre usuários de um mesmo aparelho (computador, celular, tablet, etc) ou navegador web (browser), são elas: (i) criação de uma conta no próprio aparelho (computador, celular, tablet, etc) para cada usuário; (ii) a utilização de navegação anônima e (iii) a desabilitação de *cookies*.

5. Não entendeu a Política? O que fazer?

5.1. Para a elaboração desta Política, a **CDF** buscou comunicá-lo com o maior nível de simplicidade, clareza e detalhes, tendo por premissa a transparência e o respeito à você, entretanto, as vezes se mostra difícil diante da qualidade de informações que consideramos importante colocar à sua disposição. Logo, se por alguma razão você considerar que alguma informação não se mostrou clara ou que precise de um nível maior de detalhamento para sua compreensão, não hesite em nos contatar por meio de nossos canais de atendimento, cujos dados estão disponíveis no site.

6. Disposições Gerais

6.1. O teor desta Política de Privacidade poderá, a critério da **CDF**, ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme finalidade do **Portal TECKI** ou conveniência da **CDF**, assim como para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** e/ou Cliente verificá-la sempre que efetuar o acesso ao **Portal TECKI**.

6.2. Ocorrendo atualizações na Política ou nos Termos de Uso, o **USUÁRIO** será comunicado mediante ferramentas disponíveis no **Portal TECKI** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.

6.3. As empresas prestadoras de serviço, fornecedores e qualquer empresa terceira que mantenha algum tipo de relacionamento com a **CDF**, em decorrência dos Serviços por esta prestados, e que precisem realizar o processamento de quaisquer dados coletados pelo **Portal TECKI**, deverão respeitar as condições estabelecidas nesta Política e as normas de Segurança de Informação da **CDF**, obrigatoriamente.

6.4. Na eventual invalidade, nulidade ou não exequibilidade de qualquer dispositivo desta Política, não afetará as demais disposições aqui contidas, as quais permanecerão válidas e exequíveis, em pleno vigor e efeito.

7. Lei Aplicável

A presente Política de Privacidade está vinculada aos Termos e Condições de Uso do Portal TECKI e será interpretada segundo a Legislação Brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias envolvendo o presente documento, salvo a ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional por legislação aplicável.